ПРОГРАММА СЕМИНАРА 06.03.201 8

«Защита прав изготовителя, продавца, исполнителя или законные способы сдерживания потребительскою экстремизма»

1. Законодательство о защите нрав потребителя: читаем, применяя к правомочиям продавца (исполнителя, производителя )
   1. 1.1.Терминология закона и ее значение для защиты интересов стороны.
   2. 1.2.Права и обязанности продавца при продаже товара ненадлежащего качества.
   3. 1.3.Права и обязанности изготовителя (исполнителя) при выполнении работы, оказании услуги ненадлежащего качества.
2. Договор как основа отношений изготовитель (исполнитель)- потребитель. Особенности заключения, проблемные моменты
3. Досудебная стадия разрешения конфликтной ситуации с потребителем.
   1. 3.1.Претензия потребителя: на что может претендовать потребитель при реальном (или мнимом) нарушении его прав.
   2. 3.2.Чем опасно привлечение к административной ответственности за нарушение прав потребителей.
4. Судебная стадия разрешения конфликтной ситуации
   1. 4.1.Основные правила подготовки к процессу.
   2. 4.2.Что можно считать доказательствами в спорах по делам о нарушении прав потребителей.
   3. 4.3.Мировое соглашение: что нужно учитывать при его заключении.
   4. 4.4.Что делать, если вынесено решение в пользу потребителя: алгоритм действий на стадии обжалования и исполнительного производства.
5. Практикум: разрешаем реальные спорные ситуации на примере материалов судебной практики.
6. Ответы на вопросы.

Семинар ведёт Е.А. Елец- адвокат, кандидат юридических наук,

доцент кафедры уголовного права и криминологии Кубанского

государственного университета, доцент кафедры менеджмента и

маркетинга Краснодарского регионального института агробизнеса.

По окончании семинара каждый участник получит именной сертификат.

Стоимость участия на условиях 100% предоплаты при подаче заявки до: 07 февраля - 7500р., 21 февраля - 8500р.; при отсрочке платежа 10000р.

Заявку направлять на cit-obuchenie @ krasnodar.ru до 21.02.2018 в двух форматах: заверенную главным бухгалтером/печатью и в формате Word.

Заявка и программа семинара размещены на сайте: [www.cit-kuban.ru](http://www.cit-kuban.ru).

Мероприятие проводится 06.03.2018 с 9-30 до 16-00 в ГУН К К «ЦИТ» по адресу: город Краснодар, ул. Северная, 490 (БЦ «Кутузовский», 11 этаж).

(861) 298-12-68, 298-12-69, 298-12-70